

Informativa sulla privacy

Pubblicato: 15 Febbraio 2019

Data di decorrenza: 15 Febbraio 2019

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, i termini “WebSEO”, “noi”, “ci” o “nostro” sono utilizzati per fare riferimento all’azienda ITS Srls, IT05289540873, Via Aldebaran, 13 - 95127 Catania (CT), ITALIA (da adesso in poi denominata “Genial Brain”) con cui l’utente sta trattando. L’entità contraente sarà determinata dal Paese di residenza dell’utente. Il “Paese di residenza” corrisponde alla giurisdizione associata all’account WebSEO dell’utente come stabilito dalla selezione esplicita dell’utente o dall’accertamento della residenza da parte di WebSEO utilizzando vari attributi data associati all’account WebSEO dell’utente.

1. Ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è di spiegare come tuteliamo, condividiamo e utilizziamo le informazioni personali acquisite e ricevute dagli utenti attraverso i nostri siti Web (compreso www.webseo.app), servizi di hosting e progettazione di siti Web, strumenti di comunicazione, applicazioni mobili, mercati digitali di app, strumenti di e-commerce e altri servizi (collettivamente denominati “Servizio WebSEO” o “Servizio”). In caso di domande o dubbi in merito alla presente Informativa sulla privacy o alle nostre pratiche, consultare la sezione “*Come contattare WebSEO*” di seguito.

2. Quali informazioni personali raccoglie WebSEO?

WebSEO può raccogliere informazioni personali come descritto di seguito attraverso: (a) informazioni personali fornite dall'utente, (b) informazioni acquisite automaticamente, (c) informazioni di fatturazione, (d) cookie e altre tecnologie di tracking, (e) dati di analisi di terzi, (f) dati basati sull'app mobile e (g) dati cross-app e cross-device. Non raccogliamo né utilizziamo "informazioni sensibili sui consumatori" e non offriamo né vendiamo a terzi dati basati su informazioni sensibili dei consumatori.

3. In che modo WebSEO utilizza le informazioni personali?

Acquisiamo informazioni personali relative all'utente quando riceviamo la richiesta di attivazione dei nostri Servizi per diversi usi e a vario titolo. Per esempio, alcune delle informazioni raccolte dall'utente ci consentono di fornire il Servizio; a volte la legge e i regolamenti richiedono la raccolta e l'elaborazione delle informazioni relative all'utente; in altre circostanze, consideriamo che la raccolta e l'elaborazione di queste informazioni rientrino nei nostri interessi commerciali legittimi, tenendo in considerazione i diritti sulla privacy dell'utente.

Utilizziamo le informazioni relative all'utente per diversi scopi:

Altri usi

Per qualsiasi altro scopo comunicato di volta in volta all'utente in relazione ai nostri Servizi. Se intendiamo trattare i dati personali dell'utente per scopi diversi da quelli sopra esposti, informeremo l'utente prima di tale trattamento e, ove necessario, richiederemo il suo consenso.

Alcune delle nostre procedure di trattamento delle informazioni possono implicare la profilazione, il trattamento automatizzato e le decisioni automatizzate. Ciò è necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per conformità alla

normativa vigente (ossia a scopo di prevenzione delle frodi o laddove riteniamo in buona fede di essere in obbligo legale o regolamentare di farlo) e perché rientra nei nostri interessi commerciali legittimi effettuare tali trattamenti automatizzati.

Per esempio:

Individuazione e prevenzione di frodi e reati:

Abbiamo elaborato delle procedure, per gli scopi sopra esposti, per verificare che i nostri Servizi non siano utilizzati a scopi fraudolenti. Prenderemo in considerazione le informazioni che l'utente fornisce per accedere ai nostri Servizi, le informazioni che fornisce per migliorare l'esperienza, le informazioni che acquisiamo automaticamente derivanti dall'uso dei nostri Servizi da parte dell'utente e le informazioni che acquisiamo da altre fonti.

Verifichiamo regolarmente che le nostre procedure

siano aggiornate e attuate saldamente e correttamente in modo da garantire la fornitura dei Servizi all'utente e la sicurezza del loro uso. Se riteniamo in buona fede che le nostre procedure di prevenzione di frodi e reati abbiano individuato attività o utilizzo dei nostri Servizi potenzialmente utilizzabili per attività fraudolente o criminali, potremmo non essere più in grado di fornire i nostri Servizi all'utente.

Creazione e sviluppo del prodotto: Possiamo trattare le informazioni che l'utente ci fornisce, le informazioni acquisite tramite l'uso dei nostri Servizi da parte dell'utente e le informazioni che riceviamo automaticamente da terzi per migliorare i nostri prodotti e sviluppare nuovi prodotti. Le informazioni che utilizziamo ci aiuteranno a capire cosa sia importante per i nostri utenti e come possiamo creare prodotti e servizi migliori.

Marketing: Con il consenso dell'utente, possiamo trattare le informazioni che ci fornisce, le informazioni acquisite tramite l'uso dei nostri Servizi da parte dell'utente e le informazioni che riceviamo automaticamente da terzi per proporre all'utente nuovi prodotti e servizi mediante l'uso di cookie per pubblicare annunci o mostrare annunci nelle nostre applicazioni o sui nostri siti.

4. Con chi WebSEO condivide le informazioni personali?

WebSEO non condivide con altri le informazioni personali apprese sull'utente tramite l'uso da parte dell'utente stesso del Servizio, eccetto per quanto descritto nella presente Informativa e in connessione con: (i) il completamento delle transazioni; (ii) ricerche, promozioni, estrazioni e concorsi; (iii) marketing di terzi; (iv) una

fusione o vendita; (v) informazioni accessibili al pubblico; (vi) registrazioni del dominio; e (vii) con altre aziende e consociate del gruppo; (viii) altre divulgazioni lecite.

5. Per quanto tempo WebSEO conserva le informazioni personali?

Come descritto di seguito, archiveremo le informazioni dell'utente finché l'account sarà attivo o in base a quanto necessario per l'erogazione del Servizio, ma mai per un periodo superiore a quello consentito dalla legge applicabile.

6. In che modo WebSEO trasferisce le informazioni personali al di fuori del Paese?

Laddove richiesto, potremmo trasferire le informazioni personali sui nostri server situati al di fuori del Paese in cui vive l'utente. Le leggi di altri Paesi sulle informazioni personali possono talvolta differire da quelle del Paese di residenza dell'utente. Trasferiremo i dati solo laddove consentito dalla legge. Laddove le informazioni personali dell'utente vengano trasferite al di fuori del Paese di

origine, ricorriamo a misure di sicurezza e garanzie adeguate per proteggere tali informazioni personali e ci assicuriamo che tutti i trasferimenti di informazioni personali siano conformi alla legge sulla protezione dei dati ed eseguiti in conformità con le istruzioni di WebSEO. Ulteriori informazioni sulla nostra certificazione sono disponibili nella sezione 14 di seguito. Utilizziamo inoltre clausole contrattuali standard quando trasferiamo le informazioni personali dell'utente a terzi al di fuori dell'UE o adottiamo altre misure per garantire la protezione adeguata ai dati personali dell'utente, quali la certificazione per la protezione della privacy di parti terze o le norme vincolanti d'impresa (approvate dalle autorità per la protezione dei dati nell'UE e messe in atto per proteggere i dati personali dell'utente).

7. In che modo WebSEO mantiene al sicuro le informazioni personali?

Adottiamo misure ragionevoli per mantenere adeguate garanzie fisiche, elettroniche e procedurali per proteggere l'integrità e la sicurezza delle informazioni personali dell'utente e per prevenire il trattamento non autorizzato o illecito e la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento delle informazioni personali. Queste misure includono revisioni interne delle raccolte di dati, pratiche di archiviazione ed elaborazione

e misure di sicurezza (protezione tramite password sicure e, in alcune aree, crittografia SSL standard del settore per proteggere le trasmissioni di dati), incluse misure di sicurezza materiale per prevenire l'accesso non autorizzato ai sistemi in cui conserviamo i dati.

Tuttavia, le trasmissioni di dati via Internet e i metodi di archiviazione elettronica non sono sicuri al 100%. Di conseguenza, non possiamo garantire la sicurezza di tutte le informazioni trasmesse a noi dall'utente e quest'ultimo trasmette le proprie informazioni a proprio rischio.

Qualora WebSEO dovesse venire a conoscenza di una violazione nei sistemi di sicurezza, potrebbe tentare di notificare l'utente elettronicamente in modo tale che lo stesso possa adottare le misure di protezione adeguate. In caso di violazione della sicurezza, potremmo pubblicare una notifica sui nostri siti Web pertinenti. Se ciò dovesse accadere, l'utente dovrà dotarsi di un browser Web che gli consenta di visualizzare i siti Web pertinenti. In circostanze simili, potremmo altresì inviare una e-mail all'utente all'indirizzo e-mail fornitoci. A

seconda della località di residenza dell'utente, lo stesso potrebbe avere il diritto legale di ricevere una notifica della violazione della sicurezza per iscritto. Per ricevere una notifica scritta gratuita relativa a una violazione della sicurezza (o per ritirare il proprio consenso alla ricezione di notifiche per via elettronica), inviare una richiesta al nostro indirizzo email info@genialbrain.com.

8. Quali sono i vostri diritti sulla privacy?

WebSEO in qualità di controller dei dati. Su richiesta, forniremo all'utente informazioni relative alla conservazione o elaborazione da parte nostra delle sue informazioni personali per conto di terzi. L'utente può accedere e modificare le informazioni del proprio account in qualsiasi momento effettuando l'accesso al proprio account. Può anche contattarci attraverso all'indirizzo email info@genialbrain.com: risponderemo appena possibile e comunque entro un termine massimo di 30 giorni.

L'utente può eliminare il proprio account pertinente visitando la pagina di eliminazione dell'account; tuttavia, alcune informazioni personali, principalmente le

informazioni di contatto, potrebbero rimanere nei nostri registri per il tempo necessario a proteggere i nostri interessi legali o la conformità dei documenti con i requisiti normativi, in ogni caso esclusivamente nella misura consentita dalla legge applicabile.

Qualora le informazioni dell'utente dovessero subire modifiche, o qualora l'utente non desiderasse più il nostro Servizio, lo stesso può correggere, aggiornare, oppure eliminare tali informazioni apportando la modifica sulla propria pagina dell'account utente, oppure inviando una richiesta al nostro indirizzo email

info@genialbrain.com .

WebSEO in qualità di elaboratore di dati. WebSEO riconosce il diritto dell'utente di accedere e modificare le informazioni personali che raccogliamo e trattiamo in qualità di elaboratore di dati. Un individuo che desidera accedere a o correggere, modificare o eliminare delle informazioni personali dovrebbe indirizzare la propria richiesta all'utente WebSEO che ne è il controller e non direttamente a WebSEO. Se il controller dei dati richiede a WebSEO di eliminare le informazioni personali risponderemo entro un ragionevole arco di tempo.

Solo per gli utenti dell'Unione europea:

In base al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, il regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"), l'utente ha una serie di diritti per quanto riguarda le sue informazioni personali. Ulteriori informazioni e consigli su tali diritti possono essere richiesti all'ente di protezione dei dati del proprio Paese di residenza all'interno dell'UE. L'utente può esercitare questi diritti contattandoci al nostro indirizzo email info@genialbrain.com

Il diritto di essere informato. L'utente ha il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come utilizziamo le sue informazioni e sui suoi diritti. Questo è il motivo per cui forniamo le informazioni contenute nella presente informativa.

Il diritto di accesso. L'utente ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati (qualora li stiamo elaborando) e ad alcune altre informazioni (simili a quelle indicate nella presente Informativa sulla privacy). Ciò consente di sapere e di poter controllare che usiamo le informazioni in conformità con la legge sulla protezione dei dati. La

richiesta può essere effettuata scrivendoci all'indirizzo e-mail info@genialbrain.com

Il diritto di rettifica. L'utente ha il diritto di correggere le proprie informazioni se queste sono imprecise o incomplete. L'utente può richiederci di rettificare eventuali errori nelle informazioni personali in nostro possesso scrivendoci all'indirizzo e-mail sottostante.

Il diritto alla cancellazione. È anche noto come “diritto all'oblio” e, in pratica, consente di richiedere la cancellazione o la rimozione delle proprie informazioni laddove non ci siano motivi validi per continuare a usarle. Tuttavia, questo non è un diritto generale e sono previste eccezioni.

Il diritto di limitazione di trattamento. L'utente ha il diritto di “bloccare” o impedire l'ulteriore uso delle sue informazioni. Limitando il trattamento, possiamo comunque archiviare le informazioni, ma non possiamo più utilizzarle. Teniamo degli elenchi delle persone che hanno richiesto il blocco dell'ulteriore utilizzo delle loro

informazioni per assicurarci che la limitazione venga rispettata in futuro.

Il diritto alla portabilità dei dati. L'utente ha il diritto di ottenere e riutilizzare i suoi dati personali per i propri scopi per diversi servizi. Per esempio, se decide di passare a un nuovo fornitore, ha la possibilità di spostare, copiare o trasferire facilmente le sue informazioni dai nostri sistemi informatici a quelli del nuovo fornitore in modo sicuro, senza comprometterne l'usabilità. Tuttavia, questo non è un diritto generale e sono previste eccezioni.

Il diritto di opposizione al trattamento. L'utente ha il diritto di opporsi a determinati tipi di trattamento, incluso quello per il marketing diretto (in questo caso, l'utente riceve e-mail che promuovono altri nostri servizi che riteniamo possano interessargli o viene contattato per varie potenziali opportunità). È possibile modificare le preferenze relative alle comunicazioni e-mail visitando una delle risorse elencate di seguito.

Il diritto di proporre reclamo. L'utente ha il diritto di presentare un reclamo sul modo in cui gestiamo o

elaboriamo i dati personali con il proprio ente nazionale di protezione dei dati.

Il diritto di revocare il consenso. Se l'utente ha fornito il proprio consenso a qualsiasi tipo di utilizzo dei suoi dati personali (poiché consideriamo il consenso la base legale per il trattamento delle informazioni personali degli utenti), ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non rende illecito alcun utilizzo dei suoi dati personali da parte nostra fino a quel momento. L'utente può ritirare il consenso al trattamento delle informazioni personali in qualsiasi momento.

Solitamente rispettiamo le richieste e forniamo le informazioni gratuitamente, ma è possibile che venga addebitata una quota ragionevole per coprire i costi amministrativi relativi alla fornitura delle informazioni per richieste infondate o eccessive/ripetute o ulteriori copie delle stesse informazioni. In alternativa, potremmo avere il diritto di rifiutarci di soddisfare la richiesta.

Si prega di valutare responsabilmente la richiesta prima di inviarla. Risponderemo al più presto possibile, generalmente entro un mese dalla ricezione della

richiesta. Tuttavia, se dovesse essere necessario più tempo, contatteremo l'utente per comunicarglielo.

9. Funzionalità, servizi, link e app di terzi

Il nostro Servizio comprende varie funzionalità, servizi e app di terzi, comprese, senza limitazioni, le funzionalità dei social media, quali il pulsante “Like” di Facebook, app che l'utente può aggiungere al proprio sito attraverso il mercato digitale delle app, fornitori di servizi di back end e Widget, quali il pulsante “Condividi” o mini-programmi interattivi che vengono eseguiti sul nostro Servizio (di seguito denominati “Funzionalità, servizi e app di terzi”). Tali Funzionalità, servizi e app di terzi possono acquisire l'indirizzo IP dell'utente e le pagine visitate sul nostro sito e possono impostare un cookie per consentire il funzionamento corretto delle Funzionalità, servizi e app di terzi. Funzionalità, servizi e app di terzi possono essere ospitati da una terza parte o direttamente sul nostro Servizio. Le interazioni dell'utente con tali Funzionalità, servizi e app di terzi possono essere disciplinate dall'informativa sulla privacy della società che

li fornisce ed è responsabilità dell'utente prendere visione dell'informativa sulla privacy pertinente per tale società.

10. Utenti dello Spazio economico europeo (“SEE”) o dell’UE

Se l'utente è residente in un Paese del SEE o dell'UE e deteniamo informazioni personali su di lui in qualità di controller dei dati, il controller delle sue informazioni personali è ITS Srls, una società italiana costituita in Italia la cui sede principale si trova in Via Aldebaran, 13 - 95127 Catania (CT), ITALIA.

11. Certificazione per la protezione della privacy

WebSEO prende parte, certificandone la propria conformità, al quadro di protezione della privacy di UE-U.S.A. e Svizzera-U.S.A.

12. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

WebSEO si riserva il diritto di sottoporre a revisione, modificare o aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento. Notificheremo l'utente in merito a modifiche sostanziali nel modo di trattare le informazioni personali inviando una notifica all'indirizzo e-mail principale specificato nel proprio account WebSEO oppure pubblicando una notifica in evidenza sul nostro sito o accedendo al servizio WebSEO.

15. Come contattare WebSEO

Qualora l'utente abbia una domanda in materia di privacy riguardante WebSEO o la presente Informativa e in caso non sia stato possibile rispondere in modo soddisfacente mediante il Servizio, l'utente può completare una

richiesta di assistenza all'indirizzo email
info@genialbrain.com oppure può scriverci a mezzo
posta ordinaria a:

ITS Srls - Via Aldebaran, 13 - 95127, Catania (CT), ITALIA

Registro delle modifiche:

15 Febbraio 2019: Al momento, nessuna modifica da segnalare.